**Informace a přístup k osobním údajům – Primaroute, spol. s r.o.**

Cestovní kancelář Primaroute spol. s r.o. nakládá s informacemi, které se týkají jejích zákazníků/klientů a které představují tzv. osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „Nařízení“).

V souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení jsou poskytovány níže uvedené informace:

Správce osobních údajů: Primaroute, spol. s r.o.,

 Hradební 52, Uherské Hradiště, 686 01,

 IČO: 05354986,

 Spisová značka C 94881, vedená u Krajského soudu v Brně

 Kontaktní údaje:

 Primaroute, spol. s r.o.,

 Hradební 52, Uherské Hradiště, 686 01,

 email: primaroute@nozicka.cz, tel.: +420 572 554 145, [www.primaroute.cz](http://www.primaroute.cz)

**Účel zpracování osobních údajů:**

Rozsah zpracovaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely může CK Primaroute zpracovávat osobní údaje přímo na základě smlouvy o zájezdu, na základě svého oprávněného zájmu nebo na základě zákona (tedy bez nutnosti souhlasu), pro jiné účely pouze na základě souhlasu.

**l. Plnění smlouvy o zájezdu – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení** Za účelem uzavření smlouvy o zájezdu a jejího plnění je CK Primaroute, oprávněna zpracovávat Vámi poskytnuté osobní údaje. Jde o osobní údaje, bez kterých by CK Primaroute nebyla schopna zajistit zájezd sjednaný příslušnou smlouvou o zájezdu, tj. osobní údaje v rozsahu identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště, v odůvodněných případech číslo cestovního dokladu a datum platnosti cestovního dokladu), kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon/mobil, e-mail), údaje o účasti na cestovním pojištění a údaje o zdravotním omezení.
 Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou výše uvedené osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK Primaroute, zejména hotelům či jiným ubytovacím zařízením a přepravním společnostem. Identifikační údaje těchto dodavatelů jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdržíte během zájezdu. Tito dodavatelé jsou potom také povinni zajistit bezpečné nakládání s Vašimi osobními údaji dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědni. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů v této (třetí) zemi (zejm. hotelům) či v jiné třetí zemi (dopravním společnostem). Podrobnější informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně údajů či existující vhodné záruky a prostředky pro předávání osobních údajů do této třetí země, poskytne CK Primaroute na Vaši žádost.
 Uvedené osobní údaje budou za účelem plnění smlouvy o zájezdu zpracovávány po dobu platnosti smlouvy o zájezdu a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy.

**ll. Splnění právní povinnosti – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení** CK Primaroute je, v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy, povinna zpracovávat Vaše osobní údaje i pro účely plnění právních povinností, které jí stanoví platné právní předpisy, mj. předat Vaše osobní údaje oprávněným příjemcům (zejm. orgánům veřejné moci) pro účely stanovené zákonem. Za tímto účelem CK Primaroute zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště) a kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon/mobil, e-mail).
 Uvedené osobní údaje budou za účelem splnění právní povinnosti uloženy u CK Primaroute (jako správce ve smyslu Nařízení) po dobu tří let od skončení smluvního vztahu.

**lll. Zasílání obchodních sdělení – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení** CK Primaroute má jako správce oprávněný zájem na tom, aby Vám mohla nabízet své další služby. Za tímto účelem je CK Primaroute jako správce oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje a oslovovat Vás bez nutnosti udělení zvláštního souhlasu z Vaší strany. S tímto záměrem je s osobními údaji obdrženými v rámci smlouvy o zájezdu (s výjimkou zvláštní kategorie osobních údajů) a jinými osobními údaji týkajícími se uzavřeného smluvního vztahu (jako jsou informace o zájezdové destinaci, o klasifikaci ubytování, o ceně zájezdu, době úhrady apod.) prováděno profilování, které CK Primaroute umožňuje poskytnout Vám informace o dalších službách přizpůsobené Vašim potřebám.
 Osobní údaje budou za účelem zasílání obchodních sdělení zpracovávány po dobu tří let od skončení smluvního vztahu.

**lV. Zasílání obchodních sdělení na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů – zpracování ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení** U subjektů, které udělily souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (aniž by se staly zákazníky CK Primaroute), zpracovává CK Primaroute s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontaktní údaje, které jí subjekt dá pro tento účel k dispozici. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných CK Primaroute, jsou společně s těmito kontaktními údaji zpracovány i údaje z cookies CK Primaroute, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

**Vaše práva související se zpracováním osobních údajů CK Primaroute** Jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení máte následující práva související se zpracováním Vašich osobních údajů:
1. **Právo vznést námitku –** proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení a zasílání dalších služeb, včetně profilování, máte právo vznést kdykoli námitku. Jakmile vznesete námitku proti zpracování, přestaneme Vaše osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení zpracovávat;2. **Právo na přístup k osobním údajům –** jako subjekt údajů můžete od CK Primaroute požadovat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou CK Primaroute zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s následujícími informacemi o:a) účelech zpracování,
 b) kategoriích dotčených osobních údajů,
 c) příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny,
 d) plánované době uložení osobních údajů, nebo (není-li to možné určit) o kritériích použitých pro stanovení této doby,
 e) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo práva vznést námitku proti tomuto zpracování,
 f) právo podat stížnost u dozorového úřadu,
 g) veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů,
 h) o skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování,
 i)vhodných zárukách, které se vztahují na předání osobních údajů do třetí zeměCK Primaroute Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost však může CK Primaroute účtovat přiměřený poplatek;
3. **Právo na opravu –** jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení máte právo na to, aby CK Primaroute bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
4. **Právo na omezení zpracování** **–** v kterémkoli z níže uvedených případů máte právo na to, aby CK Primaroute omezila zpracování Vašich osobních údajů:
 a) popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby CK Primaroute mohla přesnost osobních údajů ověřit,
 b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
 c) CK Primaroute již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 d) Vznesete-li námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvodu CK Primaroute převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
5. **Právo na výmaz –** máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud CK Primaroute neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.
6. **Právo na přenositelnost údajů** – jestliže je zpracování Vašich osobních údajů prováděno automatizovaně a je založeno na souhlasu nebo na plnění smlouvy, máte právo na to, aby CK Primaroute předala zpracovávané osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
7. **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů** – souhlas se zpracováním osobních údajů pro zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odvolat. Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zaslaným na kontaktní adresu nebo e-mail CK Primaroute uvedený výše. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

**Jak uplatnit svá práva**1. Svá práva, plynoucí ze zpracování osobních údajů CK Primaroute, můžete jako subjekt osobních údajů ve smyslu Nařízení, uplatnit kontaktováním CK Primaroute na kontaktních údajích uvedených výše.
2. Stejně tak můžete na uvedených kontaktních údajích podat stížnost ohledně činnosti CK Primaroute jako správce nebo příjemce osobních údajů. V takovém případě musí být ze stížnosti zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě (je-li to nutné k vyřízení) Vás CK Primaroute vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena.
3. Na postup CK Primaroute lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**Výše uvedené platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující).**

Předávání osobních údajů do třetích zemí

**Cestovní kancelář Primaroute, spol. s r.o., se sídlem Hradební 52, Uherské Hradiště, 686 01, IČO: 05354986, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 94881,** (dále jen jako **„CK Primaroute“**), správce nakládající s osobními údaji svých zákazníků, tímto podrobněji informuje o možném předání těchto osobních údajů do třetích zemí, tedy do zemí mimo EU.

Zajištění splnění některých služeb v rámci smlouvy o zájezdu - pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii - vyžaduje, aby CK Primaroute předávala Vaše osobní údaje také příjemcům osobních údajů v této (třetí) zemi (zejm. hotelům) či v jiné třetí zemi (dopravním/leteckým) společnostem.

**CK Primaroute předává Vaše osobní údaje do třetích zemí** vždy v souladu s **legislativními požadavky**, zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako **„Nařízení“**). Znamená to, že v každém případě předání je ochrana Vašich osobních údajů zabezpečena.

**Při předávání osobních údajů mimo území ČR, ale současně do států EU** (kdy jako na součást EU je v tomto kontextu třeba pohlížet i na Island, Norsko a Lichtenštejnsko, neboť zde bude Nařízení rovněž platit), není volný pohyb osobních údajů z důvodu ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů omezen ani zakázán, neboť v zemích EU platí díky Nařízení stejně vysoký standard právního rámce ochrany osobních údajů.

**Jestliže jsou Vaše osobní údaje předávány do (třetí) země mimo EU, CK Primaroute dohlíží na to, aby Vaše osobní údaje byly předány do zemí, o kterých Komise rozhodla, že tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany. Seznam třetích zemí či území, v nichž podle rozhodnutí Komise je zajištěna odpovídající úroveň ochrany**, naleznete na [https://www.uoou.cz/prehled-pripadu-predavani-osobnich-udaju-do-zahranici- u-nichz-neni-nutne-zadat-urad-o-povoleni/ds-1649/p1=1649](https://www.uoou.cz/prehled-pripadu-predavani-osobnich-udaju-do-zahranici-u-nichz-neni-nutne-zadat-urad-o-povoleni/ds-1649/p1%3D1649).

V případě třetí země neuvedené v seznamu rozhodnutí Komise předává CK Primaroute Vaše osobní údaje hotelům, dopravním/leteckým společnostem, příp. dalším nutným subjektům, ve smyslu čl. 49 odst. 1 písm. b) Nařízení, neboť toto předání je **nezbytné pro splnění smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Vámi a CK Primaroute**.

Výše uvedené platí obdobně i k předání osobních údajů osob, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující).

CK Primaroute přistupuje odpovědně k ochraně osobních údajů, které v rámci své činnosti zpracovává a které za účelem plnění uzavřené smlouvy o zájezdu předává v rámci EU i do třetích zemí. V případě dotazů nebo podnětů ze strany subjektů údajů je možné se obrátit na CK Primaroute na kontaktech uvedených výše.